



- Production Line

---

Fachsprache für Ihr Business:

Ausgewählt qualifizierte Trainer erarbeiten mit Ihnen die wichtigsten Kommunikationssituationen und Kommunikationsformen in Ihrem Fachgebiet.

Ziel des Trainings:

Erweiterung und Flexibilisierung Ihrer Ausdrucksfähigkeit und Ihres Verständnisses in Ihrem Fachbereich.

Content:

- Introduction
- Telephoning and making arrangements
- Enquiries
- Offers
- Comparing options
- Orders
- Order confirmation and cancellation
- Payment and credit enquiries
- Delivery
- Complaints and adjustments